



Staatssecretaris J.J. Atsma stelde de kunstgrasrecycling installatie begin dit jaar officieel in gebruik.

Nominatie voor Recycling Award Nederland

Het door Vink ontwikkelde proces om kunststofgrasmatten te recycleren wordt met grote interesse gevolgd door nationale en internationale partijen. Na de succesvolle lancering in januari werd recent bekendgemaakt dat Vink genomineerd is voor de Recycling Award Nederland.

Het is zeven jaar geleden dat de eerste stappen werden gezet om dit ingewikkelde recyclingproces te ontwikkelen. Johnny Kraai, de technicus die aan de wieg stond van deze ontwikkeling, beaamt dat het een lange weg is geweest. „Het recycleren van kunstgras is vooral complex door de verschillende soorten vervuiling in deze matten. Al die vervuiling eruit halen is de grootste uitdaging.”

Vandaag de dag staat er een machine die in staat is om grasmatten geheel te recycleren tot granulaat dat op veel verschillende manieren kan worden hergebruikt in de kunststofindustrie, maar ook wordt toegepast voor de omwikkeling van drainagebuizen. „Daarnaast hebben fabrikanten van kunstgras grote interesse om deze grondstoffen weer te gebruiken in nieuwe kunstgrasvelden.” >>

Zie ook pagina 2-3

2 | COLUMN

4 | MOBIELE WERKPLAATS
CRUCIAAL BIJ ONDERHOUD

6 | WERKZAAMHEDEN BODEMSANERING
ENKA NAAR LAATSTE FASE

7 | GRIJS EN GROEN WERKEN SAMEN

8 | SANERING ASBESTWEGEN
BIJNA AFGEROND

9 | PRIMEUR VOOR
INSTALLATIETECHNIEK

10 | 'GERRITSE EN VINK HANTEREN
DEZELFDE STIJL'

12 | SLOOPHULP UIT ONVERWACHT
HOEK

Relaties

Niets belangrijker dan goede relaties. Dat geldt voor je sociale leven, maar ook beroepsmatig is het zeer belangrijk. De firma Vink is gebouwd op relaties; stevige, gezonde langetermijnrelaties.

Zoals we allemaal weten wordt het er economisch nog niet veel beter op. Veel bedrijven hebben er een harde dobber aan om de vaart er in te houden.

Hoewel je bijna niet van voordelen kunt spreken, is het wel zo dat juist in een periode als deze relaties groeien en bloeien. Netwerkbijeenkomsten worden druk bezocht. Ondernemers weten elkaar beter te vinden dan ooit en de bestaande relaties worden meer dan ooit gekoesterd. Ook in onze wereld van aannemerij, materieelverhuur en recycling.

Bij Vink zijn we trots op de relaties die we in de loop van jaren hebben opgebouwd. Dat is ook de reden dat we u met deze uitgave graag een kijkje in onze keuken gunnen. Natuurlijk gaat het over bouwen, werken, recyclen, zeven en slopen... Maar het gaat nog veel meer over samenwerken. Samenwerken in een economie waar goed zaken doen steeds minder vanzelfsprekend is geworden.

Vanaf deze plek wil ik dan ook graag een oproep doen om niet alleen gefocust te zijn op wat er allemaal mis gaat op dit moment. Maar vooral te kijken naar de zaken die wél groeien en bloeien. Relaties zijn daar een mooi voorbeeld van.

Ik wens u een ontspannen zomer toe en veel leesplezier met ons relatie-magazine!



Henk Vink



Voorsprong

„We worden nauwgezet gevolgd door de branche”, vertelt manager Wim van Beek, die het commerciële traject in zijn portefeuille heeft. „In het jaar 2009 is alleen al in Nederland 90.000 ton aan kunstgrasvelden aangelegd. Daar zit 8.000 ton kunststof in. Over tien jaar zijn deze velden allemaal versleten. Je kunt wel nagaan dat er veel mee gemoeid is om ze op een goede manier te recyclen.”

Vink heeft op dit gebied een grote voorsprong, vult Kraai aan. „We hebben geïnvesteerd in zware en complexe vergunningen, grote opslagruimtes en kostbare machines. We worden heel regelmatig gebeld door partijen uit binnen- en buitenland die interesse hebben in deze methode. De KNVB en de Franse voetbalbond FFF hebben ons recent genoemd tijdens een voordracht die in Zwitserland werd gehouden.”

Voorraden

Ondertussen wordt het recyclingproces steeds verder verfijnd. Wim van Beek: „De machine die er nu staat, is in feite nog een proefinstallatie waarmee we nog voortdurend kinderziektes aan het tackelen zijn. Als hij volledig geoptimaliseerd is, kunnen we de capaciteit uitbreiden en de productie verder opvoeren. Overal in Europa liggen enorme voorraden versleten kunstgrasmatten. In Nederland mogen ze niet gestort worden en ook mogen ze de verbrandingsoven niet in. Nu steeds meer landen dit voorbeeld gaan volgen, zal de voorraad matten alleen maar groter worden.”

Ook de afzetmarkt is groeiende. De kunststofvezels worden toegepast voor het omwikkelen van drainagebuizen, een alternatief voor kokosvezel. Kraai: „Het nadeel van kokos is dat het na een jaar of twee vergaat. Het



Johnny Kraai (links) en Wim van de Beek (rechts): „Het recyclen van kunstgrasmatten is vooral complex door de verschillende soorten vervuiling. Die vervuiling eruit halen is de grootste uitdaging.”

omwikkelen van drainagebuizen met kunststof is door de duurzaamheid vele malen goedkoper en effectiever.”

Granulaat

Daarnaast worden de vezels verwerkt tot granulaat voor de kunststofindustrie. Van Beek: „Met name voor de hardere kunststoffen is het een zeer geschikte grondstof. En door de machine te optimaliseren zijn we in staat om een steeds hoogwaardiger korrel te maken. Hierdoor groeit ook het aantal toepassingen van granulaat. De markt reageert hier heel enthousiast op.”

Dit werd ook duidelijk bij de officiële inwerkingstelling van de kunstgrasrecycling installatie in januari. Staatssecretaris J.J. Atsma was aanwezig om deze handeling te verrichten. Hij benadrukte het belang van effectieve recycling. Ook de heer A.G.W.J. Lansink, voormalig Tweede Kamerlid en de bedenker van de Ladder van Lansink, gaf te kennen blij te zijn met deze ontwikkelingen.

De officiële opening werd bijgewoond door tal van belangstellenden uit de kunstgrasbranche. „Voor producenten

van kunstgrasmatten is dit niet alleen financieel aantrekkelijk, ze zien het ook als een belangrijke stap in hun duurzaamheidsbeleid.”

De nominatie voor de Recycling Award Nederland is voor Kraai en Van de Beek een extra opsteker. „Samen met een heel team medewerkers binnen Vink is er jarenlang gesleuteld en nagedacht over dit concept. Als er dan zo'n machine staat die vervolgens nationaal en internationaal de aandacht trekt, dan is dat iets waar we met elkaar heel trots op mogen zijn.”

Hoe werkt de kunstgrasrecycling installatie?

De kunstgrasrecycling installatie bestaat uit twee opvolgende procesgangen. Eerst worden de grote rollen kunstgras, inclusief de infill-materialen, voorbereid door diverse shredders en zeefmachines tot een verwerkbaar formaat. Daarbij wordt 95 procent van de achtergebleven infill-materialen verwijderd, voordat het materiaal het hart van de installatie in gaat.

Vervolgens wordt de geshredderde mat uit elkaar getrokken en vervezeld. Tot slot worden resterende vervuilingen door diverse technieken verwijderd en gescheiden in deelstromen.

Dankzij de nieuwe installatie kan nu ook vervuiling zoals latex, plakranden en restvervuiling uit de kunstgrasmatten verwijderd worden. Omdat vervuilde vezels niet versmolten kunnen worden tot een waardevol kunststofgranulaat, was dit altijd de grootste blokkade voor een complete recycling van een grasmat. Nu kan er kunststofgranulaat worden geproduceerd, dat weer breed ingezet kan worden. Van de schone vezel wordt nu al een grondstof gemaakt die gebruikt wordt om drainagebuizen te omwikkelen. De wens is een hoogwaardige korrel te maken die weer gebruikt kan worden bij de productie van nieuwe kunstgrasmatten.

Mobiele werkplaats cruciaal bij onderhoud

*Monteur Hans van Vulpen bij de >
mobiele werkplaats die wordt
ingezet bij de aanleg en het
onderhoud van tankinstallaties.*



De activiteiten van Vink zijn vandaag de dag verspreid door het hele land en zelfs over de landsgrenzen is Vink actief. Een uitdaging voor de service- en storingsmonteurs. Maar dankzij zeer goed uitgeruste mobiele werkplaatsen zijn ze snel ter plekke met de juiste materialen.

Recent schakelde Vink voor alle mobiele werkplaatsen over van bedrijfswagens naar compleet uitgeruste 12-tons vrachtwagens. „Een heel mooie vooruitgang”, zegt Kees Ploeg die als servicemonteur heel Nederland en zelfs België onder zijn hoede heeft. „In deze mobiele werkplaats is misgrijpen er niet meer bij.”

Veelomvattend

In de afgelopen jaren is het werk van de servicemonteur steeds veelomvattender geworden. Niet alleen het aantal machines zoals hydraulische graafmachines, shredders, zeven en puinbrekers is gegroeid. De machines zijn ook steeds groter en geavanceerder geworden. Met als gevolg dat een kleine bedrijfswagen niet meer voldoet.

De servicemonteur is een cruciale factor op een werk. Voor de voortgang is het van groot belang dat een storing zo snel mogelijk verholpen is. „Niet alleen voor onze eigen werken die verspreid zitten over het hele land, maar ook voor alle machines die we in de verhuur hebben.”

Zware slijtdelen

De capaciteit van de nieuwe mobiele werkplaatsen is vergelijkbaar met die van de vaste werkplaats op de thuisbasis in Barneveld. „We hebben een grote voorraad olie aan boord, maar ook zware slijtdelen, bouten en koppelingen. Als je ter plekke bent, is het heel belangrijk dat je geen kostbare tijd verliest omdat je nog allerlei onderdelen moet aanschaffen. We hebben eigenlijk alles bij ons wat we nodig hebben, ook een aggregaat en een compressor.”



Kees Ploeg, monteur GWW en recyclingmachines

De mobiele werkplaatsen worden, zij het in een andere uitvoering, ook ingezet bij de aanleg en het onderhoud van tankinstallaties. Inmiddels zijn alle vier de montageploegen voorzien van een 12-tons servicewagen. Gert-Jan Gijsbertsen (uitvoerder): „Deze ploegen hebben alles bij zich om in een kaal weiland, zonder hulp van buitenaf, een tankstation te bouwen. Er past zelfs een minigraver in.”

Tankstations

Nieuwbouw is een belangrijke discipline, maar dat geldt zeker voor onderhoud en reparatie. „Tankstations en transportbedrijven rekenen op onze service als een pomp het begeven heeft. Onze mensen hebben alle onderdelen bij zich die nodig zijn om de meest uiteenlopende storingen te verhelpen. Waar het vroeger nog wel

eens gebeurde dat je met meerdere wagens naar een werk moest, is dat nu definitief verleden tijd.”

De activiteiten rondom de aanleg van tankinstallaties zijn in de afgelopen jaren steeds verder uitgebreid. „We zijn actief op de Waddeneilanden, maar ook in Zuid-Limburg. Daarnaast zijn er activiteiten bijgekomen in de chemische industrie die sinds kort binnen onze certificering valt. Dat betekent dat onderhoudswerkzaamheden steeds complexer en veelomvattender worden. De mobiele werkplaatsen spelen daarin een cruciale rol.”

NATUURSTEEN VOOR URNENMUUR RHEDEN



Voor begraafplaats Heiderust in Rheden leverde Vink recent natuursteen voor twee trappen en voor columbarium-elementen waarin asbussen worden bijgezet.

Begraafplaats Heiderust ligt midden in de natuur aan de rand van de Veluwezoom en is de grootste begraafplaats van de gemeente Rheden. De begraafplaats is aangelegd op een terrein van 24 hectare in een parkachtige omgeving met graven langs sfeervolle lanen.

Heiderust beschikt daarnaast over diverse mogelijkheden om urnen te plaatsen en over een veld om as te verstrooien. De columbarium-elementen zijn op de zichtvlakken gepolijst, terwijl de treden van de geleverde trappen zijn gevlamd. Het natuursteen is van antracietkleurig graniet.

De afdeling Advies & Ontwerp van Vink heeft voor de engineering van zowel de traptraden als de columbarium elementen gezorgd. De opdrachtgever toonde zich zeer tevreden over het resultaat.



Het natuursteen van de nieuwe urnenmuur van begraafplaats Heiderust in Rheden werd geleverd door Vink.

Werkzaamheden bodemsanering Enka naar laatste fase

*Een van de twee bezinkbassins >
van de zuiveringsinstallatie in
aanleg. Op de achtergrond (groen)
grondwaterzuiveringsinstallatie
van HMVT (in opbouw).*



De werkzaamheden rond de sanering van het Enka-terrein in Ede gaan de laatste fase in. De aanleg van een insitu-systeem biedt een duurzame oplossing voor de in het gebied aanwezige grondwaterverontreiniging met zink. Ondertussen krijgt deze nieuwe Edese woonwijk meer en meer vorm.

De sanering van het Enka-terrein is de verantwoordelijkheid van de voormalige eigenaar Acordis/Enka en wordt begeleid door de Grontmij Nederland b.v.

De grondwatersanering voert Vink uit met HMVT uit Ede. Om de genoemde grondwaterverontreiniging effectief op te lossen, is een systeem aangelegd waarin verontreinigd grondwater wordt opgepompt en op een afstand van vijfhonderd meter van de verontreiniging wordt behandeld. Na de behandeling wordt het grondwater teruggebracht naar de plaats waar het vandaan kwam en daar opnieuw in de bodem geïnfilteerd.

Dat het water op vijfhonderd meter van de kern wordt behandeld, heeft te maken met de herontwikkeling van het terrein. De oorspronkelijke locatie van de waterzuiveringsinstallatie was op dezelfde plek beoogd als waar de projectontwikkelaar het komende jaar een nieuwbouwwijk realiseert. Samen met de projectontwikkelaar is een locatie op het 43 hectare grote terrein gekozen die de komende jaren niet

ontwikkeld gaat worden. Zodoende wordt de ontwikkeling van het terrein niet belemmerd door de grondwatersanering.

In het grondwater is een combinatie van een zeer lage pH en een zeer hoog zinkgehalte aanwezig, tot wel enkele tienduizenden microgrammen per liter. De installatie die gebruikt wordt, bestaat uit een behandeling van het grondwater in een procesinstallatie waarbij het opgeloste zink in een neerslagreactie in de vaste vorm wordt gebracht. In een aansluitende bezinkstap wordt het neergeslagen zink uit het grondwater verwijderd. De installatie verwerkt 50 kubieke meter water per uur. Na behandeling wordt het water geïnfilteerd in het verontreinigd gebied. Bij de grondwatersanering is sprake van een gesloten grondwaterbalans, waarbij de verontreiniging volledig beheerst wordt. Intensieve metingen zorgen ervoor dat de grondwatersanering goed wordt gemonitord en de voortgang wordt bewaakt. De grondwatersanering zal naar verwachting vijf jaar duren.

Grijs en groen werken samen

Projecten die met infrastructuur te maken hebben, hangen vaak nauw samen met de aanleg en het onderhoud van groen in de buitenruimte.



Dat is ook de reden dat opdrachtgevers steeds vaker bij Vink terecht komen voor projecten waarin 'grijs' en 'groen' gecombineerd moeten worden. De projecten variëren van klein groenonderhoud tot aanleg en onderhoud van complete wijken. Zo heeft de gemeente Barneveld het groenonderhoud van de wijk De Burgt in zijn geheel uitbesteed aan de hoveniers van Vink.

De mensen van de afdeling groen zijn van maart tot en met oktober actief in deze wijk met schoffel-, maai- en snoeiwerk. Ook het schoonhouden van de speelplekken en trapveldjes in de wijk zijn in het onderhoudscontract meegenomen.

De combinatie tussen infrastructuur en groenonderhoud biedt verschillende voordelen voor opdrachtgevers. Zo kan de aanleg van wegen en paden nauw afgestemd worden op de aanleg van groen, dat daar veelal direct op volgt. Bovendien genieten opdrachtgevers van het voordeel van één aanspreekpunt voor deze verschillende disciplines. De afdeling groen van Vink is in veel gevallen ondersteunend aan de infrastructurele werken die Vink in portefeuille heeft.

Daarnaast kan de opdrachtgever verder ontzorgd worden met de reinigingsdiensten van Vink, zoals machinaal veegwerk, het reinigen van straatkolken en onkruidbestrijding.

VINK OPNIEUW SPONSOR VAN BALLONFIËSTA



Vink heeft ook voor 2012 en 2013 getekend voor het subhoofdsponsorschap van de Ballonfiësta Barneveld, een groots opgezet landelijk ballonevenement dat elk jaar gehouden wordt. De Ballonfiësta is dit jaar van 15 tot en met 18 augustus en vindt plaats op de Koewei in het Schafelaarsebos bij Barneveld. Tijdens de Ballonfiësta kiezen vier avonden lang vele tientallen ballonnen en special shapes het luchtruim. Vink is al jarenlang verbonden met dit evenement. De Ballonfiësta is niet alleen een goede gelegenheid om relaties uit te nodigen, maar Vink draagt ook graag bij aan de fondsenwerving voor lokale goede doelen, één van de belangrijkste doelstellingen van het ballonnenfeest.

VEEL JUBILARISSEN BIJ VINK IN 2012

Vink heeft een personeelsbestand met een laag verloop. Dat blijkt elke keer weer als de balans wordt opgemaakt van het aantal jubilarissen. Ook in 2012 kunnen we weer een respectabel aantal jubilarissen in het zonnetje zetten.

12,5 jaar

Gerrit van Duinkerken (chauffeur)
 Roelof van Middendorp (chauffeur)
 Peter Koutstaal (weger)
 Wim Hardeman (chauffeur)
 Rinie van de Beek (grondwerker)
 Jacco de Vries (onderhoudsmonteur)
 Kees Bos (grondwerker)
 Gerard van de Pol (machinist)
 Peter Heijmen (tekenaar)

25 jaar

Evert Thomassen (machinist)
 Henk Druijff (chauffeur)

40 jaar

Coos van den Brink (betontechnoloog)

Sanering asbestwegen bijna afgerond

*Asbestsanering van toegangsweg >
naar agrarisch bedrijf.*



De sanering van met asbest verontreinigde wegen in en om Harderwijk is nagenoeg afgerond. Het project bleek groter en complexer dan aanvankelijk was berekend. Rond Harderwijk is op grote schaal asbest gebruikt in landwegen. Boeren namen het materiaal in het verleden af van de asbestfabriek en gebruikten het om hun wegen te verharderen. Het ministerie van VROM besloot al deze vervuilde locaties te saneren met een budget van ongeveer honderd miljoen euro.

Samen met combinant GMB nam Vink 350 van dit soort asbestlocaties voor haar rekening. De uitdaging van het project was met name logistiek van aard, omdat veel verschillende disciplines (onderzoek, sanering, afwerking) goed op elkaar afgestemd moesten worden. Bovendien werd gewerkt volgens het zogenoemde one-stop-model, wat inhoudt dat zowel het onderzoek en het saneringsplan, als de uitvoering en de oplevering binnen een zeer korte termijn moesten worden gerealiseerd. Dit om de overlast voor de eigenaren tot een minimum te beperken.

Vink heeft zich kunnen bewijzen als een flexibele partner, zeker toen bleek dat het project groter en complexer werd dan aanvankelijk was gesteld. De inventarisatie die in 2006 al gedaan was, bleek op meerdere punten aangevuld te moeten worden. Daarnaast werden nieuwe inzichten over de uitvoering van het werk tijdens

de uitvoering geïmplementeerd. Ondanks deze veranderingen kon het proces toch doorgaan.

Een van de redenen dat Vink dit project binnen heeft kunnen halen, is de grote expertise die in de loop der jaren is opgedaan in asbestsanering. Vink beheerst alle aspecten van deze complexe discipline. In Harderwijk is samengewerkt met GMB Infra en Milieu, een partij waarmee Vink ook samenwerkte voor de verwerking van afvalstromen uit de asbestwegen in Goor. De expertise die daar is opgedaan, is meegenomen naar het saneringsproject in Harderwijk, uiteraard met het doel een nog beter werk te kunnen neerleggen bij de opdrachtgever 'Het projectbureau asbestwegen 3e fase' van de Dienst Landelijk Gebied. Voor de uitvoering van het onderzoek op de locaties is samengewerkt met de Grontmij Nederland b.v.

Primeur voor Installatietechniek



< *In Zutphen wordt gewerkt aan een omvangrijk leidingnetwerk ten behoeve van een onderhouds- en serviceplaats voor passagierstreinen.*

Als eerste installatiebedrijf beschikt de installatietak van Vink Aannemingsmaatschappij b.v. over het BTR-certificaat als aanvulling op het VCA-certificaat. Tot dusver waren hiervoor alleen civieltechnische bedrijven gecertificeerd. Vink heeft het echter breed aangepakt en de aanvullende certificering kwalificeert ook alle andere disciplines binnen Vink Aannemingsmaatschappij B.V. om opdrachten uit te kunnen voeren in of nabij het spoor.

Het BTR-certificaat (Branchegerichte Toelichting Railinfrastructuur) waarborgt de kennis van de veiligheidsvoorschriften en procedures die gelden voor projecten langs het spoor. Aanleiding voor het behalen van dit certificaat zijn twee opdrachten die het installatiebedrijf momenteel uitvoert in opdracht van Strukton.

Voor Prorail realiseert Strukton de vernieuwing van een rangeerterrein in Amsterdam Westhaven. Hier staat een tankstation voor locomotieven dat in zijn geheel vervangen wordt. Het werk voor Vink betreft de plaatsing van een bovengrondse tank voor 100.000 liter brandstof. Deze tank heeft een doorsnede van drie meter en is vijftien meter lang. Vink voert het hele werk uit: de plaatsing van de tank, het leidingwerk en ook de aanleg van een vloeistofdichte draagbak voor rails.

In Zutphen wordt een soortgelijke tankinstallatie aangelegd met daarnaast

een omvangrijk leidingnetwerk ten behoeve van een onderhouds- en serviceplaats voor passagierstreinen. Naast brandstofleidingen worden hier ook leidingen aangelegd voor vuilwaterafvoer, hemelwaterafvoer en een droge bluswaterleiding.

Een belangrijk onderdeel van de certificering is de ongevallenregistratie. ProRail stelt hoge eisen aan deze procedure. In het certificaat wordt geregeld dat aan al deze eisen wordt voldaan.

Rasondernemer Mars Gerritse (76): 'Gerritse en Vink

Mars Gerritse, geflankeerd door >
zijn beide zoons Hans (links) en
Marcel. „Dit is een familiebedrijf,
dan vecht je voor je naam.”



Hij is nu 76, maar stoppen met werken komt in zijn woordenboek niet voor. „Ik ga door zolang ik het leuk vind”, zegt Mars Gerritse. In de afgelopen decennia bouwde hij in Tiel en verre omstreken een aantal prachtige bedrijven op waarin vandaag de dag 165 mensen werkzaam zijn. De sleutel tot succes? „Als je een gulden hebt, moet je met twee kwartjes gokken.”

Wie wijsheid wil opdoen op het gebied van ondernemerschap, doet er goed aan om een uurtje koffie te drinken met deze tycoon. Vanuit het niets bouwde hij in vijftig jaar een imperium op dat zelfs in deze lastige tijden staat als een huis. Drie Ford-vestigingen, dealer van Scania-vrachtwagens, een eigen carrosseriefabriek en een takel- en bergingsbedrijf. „Niets uitbesteden als je het ook zelf kunt doen”, glimlacht hij vanachter zijn bureau. „Proberen om altijd onafhankelijk te blijven in alles wat je doet. En nooit meer uitgeven dan je hebt.”

Tankstation

De relatie met Vink dateert uit 1961 toen Joop en Evert Vink een tankstation voor hem bouwden in Kerk-Avezaath. „Lang geleden, maar dat was het begin van een langdurige band tussen beide bedrijven. Die band is altijd gebleven. Hoe dat stand houdt? Vink en Gerritse bedienen een totaal andere markt,

maar we hebben dezelfde stijl. Gewoon bij elkaar binnenlopen, solide en betrouwbaar te werk gaan, met de beide benen op de grond.”

Hoewel de onderneming flink uit de kluiten is gewassen, blijft de organisatie plat. „Ook dat hebben Vink en wij gemeen”, vult Hans Gerritse aan die samen met zijn broer Marcel de dagelijkse leiding heeft van het bedrijf. „Klanten die buiten de openingstijden naar ons bellen, krijgen ons rechtstreeks aan de telefoon. Zo weten we zeker dat ze het snelst geholpen kunnen worden. Een auto die ergens met pech langs de kant staat, heeft direct hulp nodig. Het is zelfs wel eens gebeurd dat ik hoogstpersoonlijk met een onderdeel naar Normandië ben gereden omdat de klant alleen op die manier weer snel verder kon.”

Klantenbinding

Service en klantenbinding. Dat is waar het allemaal om draait, zeker in

hanteren dezelfde stijl'



deze economie, zegt Gerritse stellig. „Dat we een echt familiebedrijf zijn, helpt ons om daar voortdurend in te groeien. De mensen hier vechten voor onze naam. Die hebben ze hoog te houden. Als we daar een keertje een extra stap voor moeten zetten, is dat geen enkel probleem. Kijk maar naar dit industrieterrein in Tiel. Hier zitten dealers van nagenoeg alle merken. Maar als je hier op zaterdagmiddag rondloopt, zijn wij het enige bedrijf waar nog allerlei activiteiten zijn. Diezelfde instelling vind ik ook bij Vink terug. Als wij op zaterdag een pomp kapot hebben, dan komen ze. Misschien met een noodoplossing, maar draaien zal die weer.”

Een compleet dienstenpakket is een andere sterke troef van de Gerritse BV. Hans: „Zoals een boer vroeger én kippen én vee én akkerland had, zo hebben wij ook alles in eigen huis. Vrachtwagens, luxe wagens, carrosserie, berging... Het is een markt die we in zijn totaliteit

bedienen. Dat complete aanbod is voor de klant één van de belangrijkste redenen om bij ons te komen. Het maakt niet uit of iemand de laadklep kapot heeft, een defecte koelmotor of iets aan het carrosserie heeft. Je zet hem hier neer en wij zorgen dat het voor elkaar komt.”

Crisis

Natuurlijk speelt de huidige crisis ook dit concern parten. Toch weet Gerritse een en ander nog wel te relativieren. „Dit blijft niet zo”, stelt hij vast. „Ik heb al crises genoeg meegemaakt en ze zijn altijd tijdelijk. Al is deze wereldwijde slechte economie natuurlijk wel heel zorgwekkend. Juist in deze wereld is altijd veel gefinancierd en geleased. Een klein zuchtje wind is dan al heel lastig. Gaat het wat harder waaien, dan vallen er bedrijven om. Dat is wat er nu gebeurt. De reserves raken op en veel bedrijven betalen nu de prijs voor slordig financieel beleid. Mijn vader zei altijd:

Als je een gulden hebt, moet je met twee kwartjes gokken. Dat is een principe dat we hier altijd gehandhaafd hebben.”

Hoe Gerritse naar de toekomst kijkt? „Gewoon doorgaan zolang je gezond bent en er plezier in hebt. Dat hebben we altijd vastgehouden. Mijn vrouw is vorig jaar pas gestopt met werken. Ze is al die jaren actief geweest met de administratie. Ik ga nog even door. Ik loop hier rond en weet op hoofdlijnen wat er aan de hand is. Mijn beide zoons hebben alle aandelen, leiden het bedrijf en nemen de beslissingen. Ik mag ze niet in de weg lopen en dat wil ik ook niet. Maar als het om klantenbinding, relatie en verkoop gaat, gebeurt het regelmatig dat ik degene ben die het eerste voorwerk doe. Vervolgens breng ik een verkoper naar binnen die de deal rond maakt. Het is dat klantcontact dat dit bedrijf groot heeft gemaakt en het is klantcontact dat stabiliteit geeft. Zelfs in deze tijden.”

Sloophulp uit onverwachte hoek



Normaal gesproken heeft Vink geen hulp van buitenaf nodig waar het om sloopklussen gaat. Maar onlangs kwam deze hulp uit onverwachte hoek.

De Christiaan Huygensschool in Barneveld is verruild door nieuwbouw op een andere locatie. De opdracht om de school te slopen ging naar Vink, die al enige tijd aan de gang was, toen er een bijzonder verzoek kwam van de Unit Interventie Mariniers. Deze unit gebruikt namelijk geregeld slooplocaties om realistische oefeningen te kunnen houden.

Dit verzoek werd uiteraard ingewilligd en het duurde niet lang of er werd een commandocentrum gestationeerd op het Vink-terrein aan de Valkseweg in Barneveld. Na een grondige voorbereiding werd de bewuste school met geweld binnengevallen om een aantal gegijzelde personen uit hun benarde situatie te redden. Het gebouw zelf werd daarbij getuige de foto's niet ontzien.

De Unit Interventie Mariniers wordt ingezet bij terreurdreiging, gijzelingen en andere levensbedreigende situaties. Voor de oefening in Barneveld werden onder meer tenten, speciale voertuigen en allerlei communicatieapparatuur aangevoerd.



REDACTIE

Frank van den Broek
Frank Eijsackers
Bert Morren
Wim van Rootselaar
Dick Rozendaal

REDACTIONELE ONDERSTEUNING EN INTERVIEWS

Hiemstra Publiciteit Barneveld

FOTO'S

Hiemstra Publiciteit Barneveld
Willem Jonkers
Medewerkers Vink

VORMGEVING & PRODUCTIE

Communicatiebureau
Crearts, Barneveld

Vink

Valkseweg 62
3771 RG Barneveld
Postbus 99
3770 AB Barneveld
T 0342 - 406 406
F 0342 - 406 400
info@vink.nl

De vorige edities van Vink View zijn te downloaden via de website:



www.vink.nl